

## **Nageldesign Bianca Knippler**

Berliner Str. 1, 65529 Waldems

+49(0)1578 6760660

naildesign.biancakuppler@gmail.com



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stand: 1. Januar 2021

## **1. Allgemeines**

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Nageldesign Bianca Knippler und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

## **2. Dienstleistung**

Nageldesign Bianca Knippler führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird Nageldesign Bianca Knippler dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

## **3. Altersgrenze**

Nageldesign Bianca Knippler führt Nagelmodellagen bei Jugendlichen unter 18 Jahren nicht durch, da sich der Naturnagel noch in der Entwicklung befindet. Der Kunde willigt ein, bei dem ersten Besuch die Kundenkarte, Einverständniserklärung, sowie die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) für das Durchführen einer Nagelmodellage zu unterschreiben.

## **4. Terminvereinbarung und Stornobedingung**

Um Terminkollisionen zu vermeiden, werden die Termine immer im Voraus verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig – mindestens 24 Stunden vor dem Termin – telefonisch mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde nicht 10 Minuten nach Termin eintreffen. Bei nicht rechtzeitiger Absage wird dem Kunden 50% bzw. bei nicht Erscheinen 100%, der terminierten Leistung in Rechnung gestellt.

## **Nageldesign Bianca Knippler**

Berliner Str. 1, 65529 Waldems

+49(0)1578 6760660

naildesign.biancakuppler@gmail.com



### **5. Preise und Zahlungsfrist**

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bar und in € bezahlen. Kreditkarten können nicht akzeptiert werden.

### **6. Fotos und Videos**

Der Kunde willigt ein, dass entstandene Foto- und Videoaufnahmen zu verschiedensten Präsentationszwecken und kommerzieller Nutzung verwendet und veröffentlicht werden.

### **7. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio bzw. an den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Nageldesign Bianca Knippler verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung des Datenschutzes einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben, ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

### **8. Vertraulichkeit**

Nageldesign Bianca Knippler ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Nageldesign Bianca Knippler von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

### **9. Haftung**

Der Kunde verzichtet auf jegliche Schadensersatz- und Regressansprüche gegenüber Nageldesign Bianca Knippler und der Dienstleisterin und befreit diese von jeglicher Verantwortung hinsichtlich der (medizinischen) Folgen der Behandlung, resultierend aus den Umständen, die nicht bekannt gegeben wurden oder dem Hinweis, medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt.

## **Nageldesign Bianca Knippler**

Berliner Str. 1, 65529 Waldems

+49(0)1578 6760660

naildesign.biancaknippler@gmail.com



Nageldesign Bianca Knippler kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Nageldesign Bianca Knippler ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

### **10. Beschädigung und Diebstahl**

Nageldesign Bianca Knippler hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

### **11. Garantie**

Auf den von Nageldesign Bianca Knippler geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 5 Tagen. Die Garantie bezieht sich nicht auf abgebrochene, abgepulte, oder abgebissene Nägel, sondern auf die Haltbarkeit und Haftung des Materials (z.B. Liftings).

Diese Garantie verfällt, wenn:

- Der Kunde die Modellage von dritten behandeln oder auffüllen lässt oder selbst an dem ursprünglichen Modellagezustand etwas verändert
- Der Kunde ausdrücklich um eine andere Arbeitsweise bittet
- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt, oder damit arbeitet
- Der Kunde dem Hinweis, in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß behandelt oder entfernt
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

### **12. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies spätestens 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Dienstleisterin gemeldet werden.

## **Nageldesign Bianca Knippler**

Berliner Str. 1, 65529 Waldems

+49(0)1578 6760660

naildesign.biancakuppler@gmail.com



Nageldesign Bianca Knippler muss innerhalb der darauf folgende 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Nageldesign Bianca Knippler die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

### **13. Nail Art**

Wenn Nageldesign Bianca Knippler Nail Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Nageldesign Bianca Knippler. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch Nageldesign Bianca Knippler, bzw. die Nageldesignerin. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

### **14. Verhaltensweisen**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat Nageldesign Bianca Knippler das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen. Eine vorzeitige Beendigung der Dienstleistung bringt keinen Kostenerlass mit sich.

### **15. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) unwirksam oder undurchführbar sein, oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelungen treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am Nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.